

# POLÍTICA DE QUALITAT

## PRESENTACIÓ

El Pla Estratègic del Col·legi Carmelites el Vendrell per al període 2025-2028 identifica la Visió, la Missió i els Valors del centre així com els Objectius Estratègics, l'assoliment dels quals ens ha de permetre aconseguir les fites establertes.

De manera decidida, optem per la qualitat i la millora com a eixos vertebradors de la nostra estratègia, definint els nostres processos d'acord amb les quatre fases del cicle de millora contínua: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar en conseqüència, és a dir, millorar.



El cicle comença amb la **Planificació** directiva, on es defineixen objectius, metodologies, processos, terminis i l'assignació de recursos. Seguidament, es passa a l'**Execució**, executant les tasques segons els requisits del client mentre l'organització efectua mesures i controls paral·lels. El tercer pas és la **Comprovació**, on s'utilitzen les dades obtingudes per verificar la qualitat i la conformitat dels resultats, analitzant objectivament les causes de les discrepàncies detectades. Finalment, basant-se en aquests resultats, la direcció ha d'**Actuar** establint accions correctores que seran aplicades en una nova iteració del cicle, millorant així l'activitat i la satisfacció del client. L'aplicació constant d'aquest model assegura un enfocament clarament orientat al client, prioritzant sempre els seus requeriments i la seva percepció.

Aquest model de gestió prioritza una orientació clara al client (o, en el context educatiu, a la comunitat) per garantir que els seus requisits sobre el servei o producte, la seva satisfacció i la percepció global sobre la institució es tinguin sempre en compte. Amb aquesta ferma voluntat de millora contínua i de satisfer les expectatives de tots els membres de la comunitat educativa, s'ha elaborat la present Política de Qualitat, la qual té com a punt de partida per a la seva revisió l'anàlisi DAFO del context de l'organització, realitzada durant el curs 2024-2025.

# VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

## MISSIÓ

La nostra MISSIÓ és l'educació des d'una dimensió humana i competencial segons el carisma del Carmel Palautià , que s'expressa en l'amor de Déu i al proïsme, especialment en aquells més desfavorits, responant a les necessitats de l'entorn i conreant l'esperit de família i les relacions interpersonals en un clima de llibertat.

## VISIÓ

Ser un centre transformador que treballa per aconseguir l'excel·lència educativa , compromès amb les persones i els valors institucionals, motivat per créixer i millorar, sostenible, i amb un sistema d'organització i gestió en millora contínua.

## VALORS

Els valors que guien la nostra tasca educativa són:



**C**oherència  
**A**collida  
**R**econeixement  
**coM**promís  
**E**spirit de superació  
**corresponsabiL**itat  
**generos**itat  
**T**rascendència  
**alE**gria  
**S**entit crític

# COMPROMÍS AMB LA QUALITAT.

Direcció general i equip directiu del Col·legi Carmelites el Vendrell es comprometen a:

- Promoure el funcionament del Sistema de Gestió de Qualitat.
- Difondre la política de qualitat a tot el personal del Col·legi.
- Potenciar la sensibilització de tot el personal envers el Sistema.
- Potenciar la Comissió de Qualitat i els equips de millora contínua.
- Proporcionar els recursos necessaris per a la continuïtat i millora contínua del Sistema.
- Establir objectius i indicadors de Qualitat de processos, efectuar-ne el seguiment i revisió.
- Ser impulsors actius del Sistema, adaptant la seva tasca als procediments establerts i a la millora contínua.
- Adoptar un enfocament clarament orientat a la satisfacció del requeriment del client i la millora continua.
- Aplicar criteris alineats amb els requeriments de la normativa ISO 9001: 2015.
- Complir amb tots els requisits normatius i complimentes legals que afecten l'organització

El Vendrell, 12 de novembre de 2025



**Eugènia Palau**  
**Directora.**  
**Col·legi Sagrat Cor**