

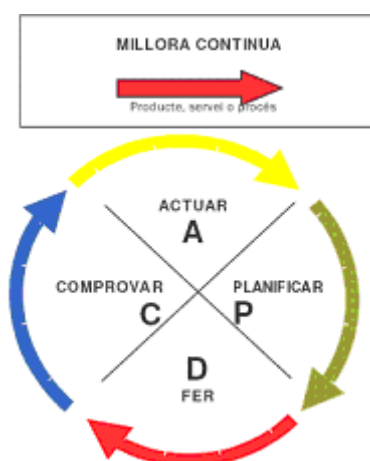


## POLÍTICA DE QUALITAT

### PRESENTACIÓ

El Pla Estratègic del Col·legi Sagrat Cor per al període 2017-2021 identifica la Visió, la Missió i el Valors del centre així com els Objectius Estratègics, l'assoliment dels quals ens ha de permetre aconseguir les fites establertes.

De manera decidida, optem per la qualitat i la millora com a eixos vertebradors de la nostra estratègia, definint els nostres processos d'acord amb les quatre fases del cicle de millora contínua: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar en conseqüència, és a dir, millorar.



El cicle comença quan, des de l'entorn directiu de l'organització, es planifiquen i marquen una sèrie d'objectius, metodologies i processos de treball per produir serveis. Això comporta l'establiment de terminis d'execució i l'assignació de recursos humans i materials. El segon pas consisteix en executar les tasques necessàries per a generar el servei segons els requisits i directrius del client i de l'organització. Paral·lelament, l'organització ha d'efectuar un conjunt de mesures i controls per posteriorment, en el tercer pas del cicle, comprovar, amb aquestes dades, la qualitat dels resultats obtinguts, la conformitat amb els requisits esmentats i contrastar-la amb les millores esperades. Així mateix, s'analitzen objectivament les discrepàncies observades en relació a les seves causes. Finalment, basant-se en aquests darrers resultats, la direcció ha d'actuar en el quart pas del cicle establint un grup d'accions que corregeixin els aspectes i problemes detectats, que seran aplicades iniciant una nova iteració del cicle, millorant l'activitat de l'organització i la satisfacció del client.

L'aplicació d'aquest model adopta un enfocament clarament orientat al client, de forma que sempre es tinguin presents els seus requeriments sobre el producte o servei, la seva satisfacció i la percepció global que té sobre l'activitat de la institució.



Amb aquesta voluntat de millora contínua i de satisfer les expectatives i necessitats de tots els membres de la comunitat educativa ha estat elaborada la present Política de Qualitat.

El punt de partida per a la present revisió ha estat l'anàlisi DAFO realitzat el curs 2016-2017 (processos i context de l'organització).

## VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

### MISSIÓ

La nostra MISSIÓ és l'educació des d'una dimensió humana i competencial segons el carisma del Carmel Palautià, que s'expressa en l'amor de Déu i al proïsme, especialment en aquells més desfavorits, responant a les necessitats de l'entorn i conreant l'esperit de família i les relacions interpersonals en un clima de llibertat.

### VISIÓ

Formar part de la xarxa de centres evangelitzadors que treballem cohesionats pel cultiu de la interioritat i per relacions establertes entre nosaltres i amb l'entorn, on es potencia: el treball en equip, la solidaritat i el compromís que fa visible el nostre "ser família", on tota la comunitat educativa creix amb la capacitat d'innovar i transformar la realitat.

### VALORS

Els valors que guien la nostra tasca educativa son:



Coherència  
Acollida  
Reconeixement  
coMpromís  
Esperit de superació  
corresponsabiLitat  
generositat  
Trascendència  
alEgria  
Sentit crític



## COMPROMÍS AMB LA QUALITAT.

La Titular i l'Equip Directiu del Col·legi Sagrat Cor es comprometen a:

- Promoure el funcionament del Sistema de Gestió de Qualitat.
- Difondre la política de qualitat a tot el personal del Col·legi.
- Potenciar la sensibilització de tot el personal envers el Sistema.
- Potenciar la Comissió de Qualitat i els equips de millora contínua.
- Proporcionar els recursos necessaris per a la continuïtat i millora contínua del Sistema.
- Establir objectius i indicadors de Qualitat de processos, efectuar-ne el seu seguiment i revisió.
- Ser impulsors actius del Sistema, adaptant la seva tasca als procediments establerts i a la millora contínua.
- Adoptar un enfocament clarament orientat a la satisfacció del requeriment del client i la millora continua.
- Aplicar criteris alineats amb els requeriments de la normativa ISO 9001: 2015.
- Complir amb tots els requisits normatius i complimentes legals que afecten a l'organització

El Vendrell, 11 de febrer de 2021



**Joaquín Alcalá**  
**Director**  
**Col·legi Sagrat Cor**